

Jak nechat vyrůst eshopový sklad a nezbláznit se

Jan Jindra

jan.jindra@comgate.cz

logistika.comgate.cz

www.comgate.cz

Program

- Představení společnosti ComGate, a.s.
- Případová studie provozu vlastního skladu
- Jak funguje outsourcing logistiky



ComGate | Logistika

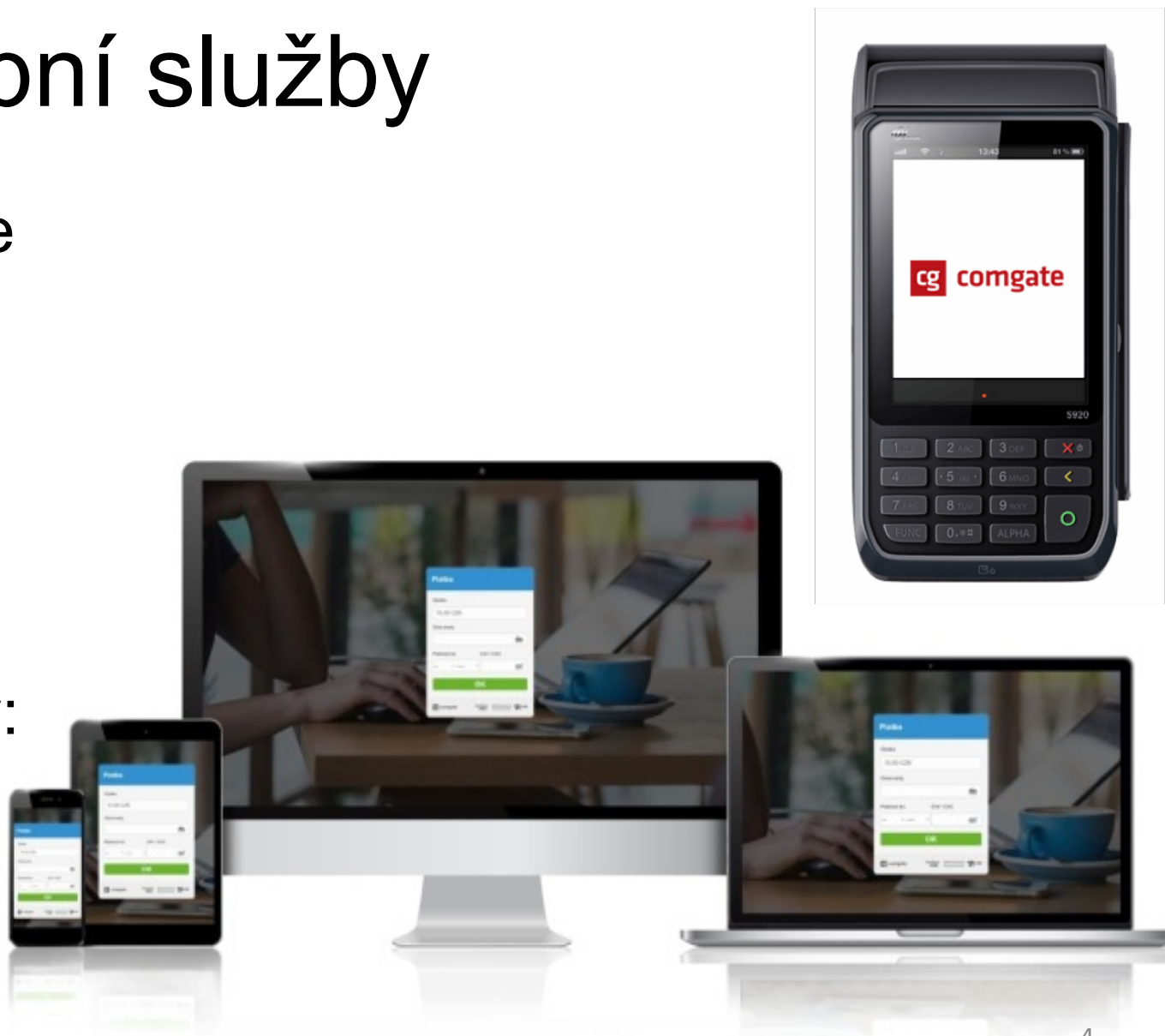
- Fulfillment (příjem, skladování, kompletace zásilek, doprava k zákazníkovi)
- 9 let na trhu
- 150 aktivních klientů
- 30 000 zásilek / měsíčně (sezóna – Vánoce 50 000 zásilek / měs.)
- 3 sklady – Týniště nad Orlicí, Praha, Bratislava (celkem 10 000 m²)
- Skladování: palety, police, volný prostor
- Expedice: balíky, palety
- Dopravci: Geis, Zásilkovna, PPL, In Time, Česká Pošta, Fofr, DoDo (D+0 v Praze)
- Vlastní systém eLogist (evidence objednávek, dobírky, skladová zásoba)
- **FIFO, FEFO**

**ŠKODA**

ComGate | Platební služby

- Platební brána pro on-line platby
- Platební terminály pro platby kartou na pobočkách

Nabízíme férové podmínky:
0,99% nebo méně - podle
objemu transakcí



Provozování vlastního skladu



Faktory pro volbu velikosti skladu

- Skladová zásoba (m^3 , PM)
- Počet SKU
- Zásoba v jedné SKU
- Velikost a četnost příjmů a výdejů
- Průměrný počet objednávek
- Počet SKU a ks v objednávce
- Paletizované vs. kusové zboží

Nárůst počtu objednávek a skladové zásoby

	2017/01	2019/01	Nárůst
Počet objednávek	1251	2137	71%
Počet regálů	47	86	83%
Počet palet	0	35	-
Plocha	70 m2	140 m2	100%
Skladníků	0,65 FTE	1 FTE	54%

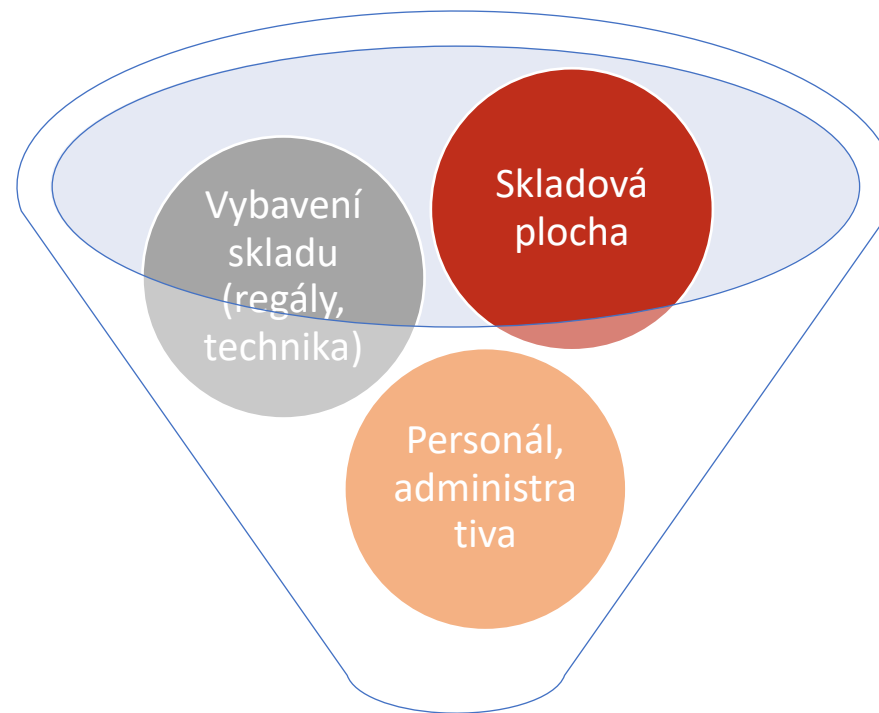
Příklad reálného nárůstu klienta v ComGate

Náklady na vlastní sklad

- Nájemné: 16 800 Kč
- Skladník: 33 500 Kč
- Průměrný náklad 2017/01
 - 40,21 Kč / objednávka
- Průměrný náklad 2019/01
 - 23,53 Kč / objednávka
- V 2017/01 zbytečný náklad 20 863 Kč

Jak řešit fixní náklady?

**Přenesení vašich
provozních fixních
nákladů do
variabilních!**



Variabilní náklad

(skutečně využívaná skladovací plocha, náklad za expedici až na základě odeslané zásilky = prodaného zboží)

Za variabilní náklad získáte...



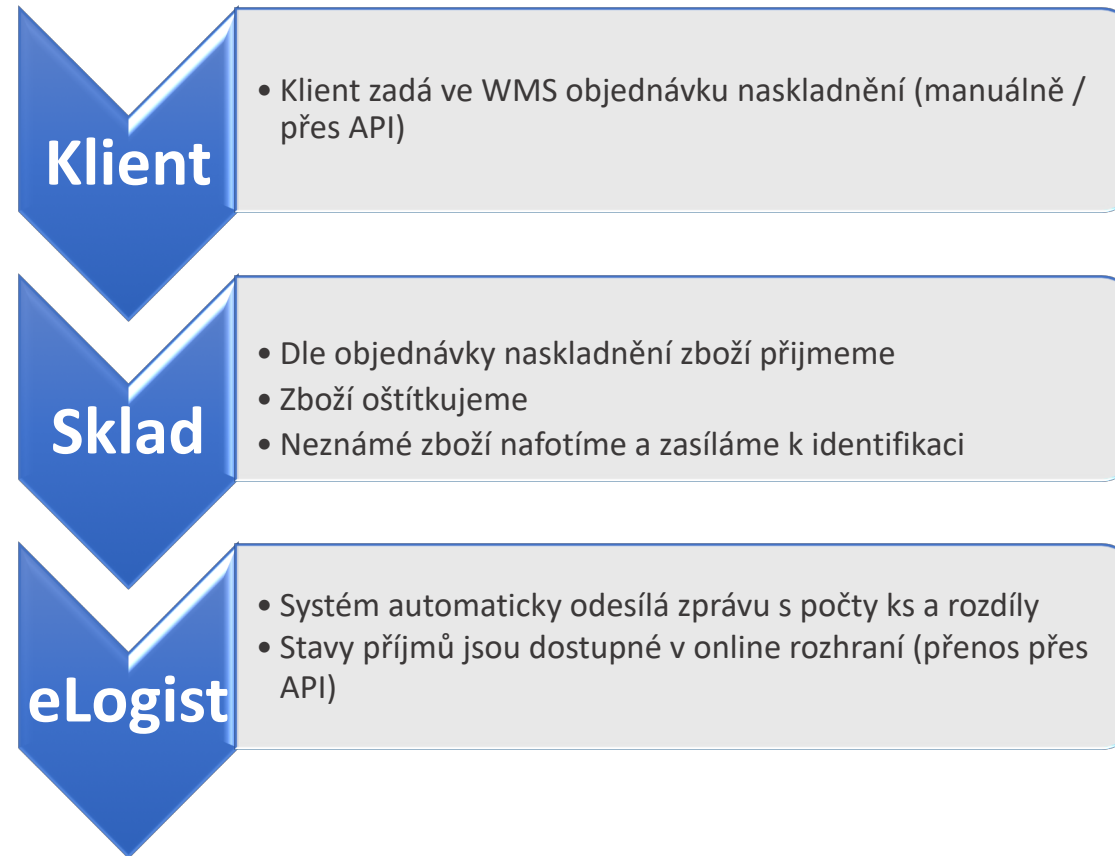
...a také



System



Příjem zboží



Stav skladu

Zboží skladem

Filtry

Reset

Klient

ID u klienta

Název výrobku (nebo část)

Čárový kód

Zobrazené zboží

-- vše --

Můžete uvést seznam - odděluje novým řádkem

všechno

všechno

skladem nebo očekávané

pouze skladem

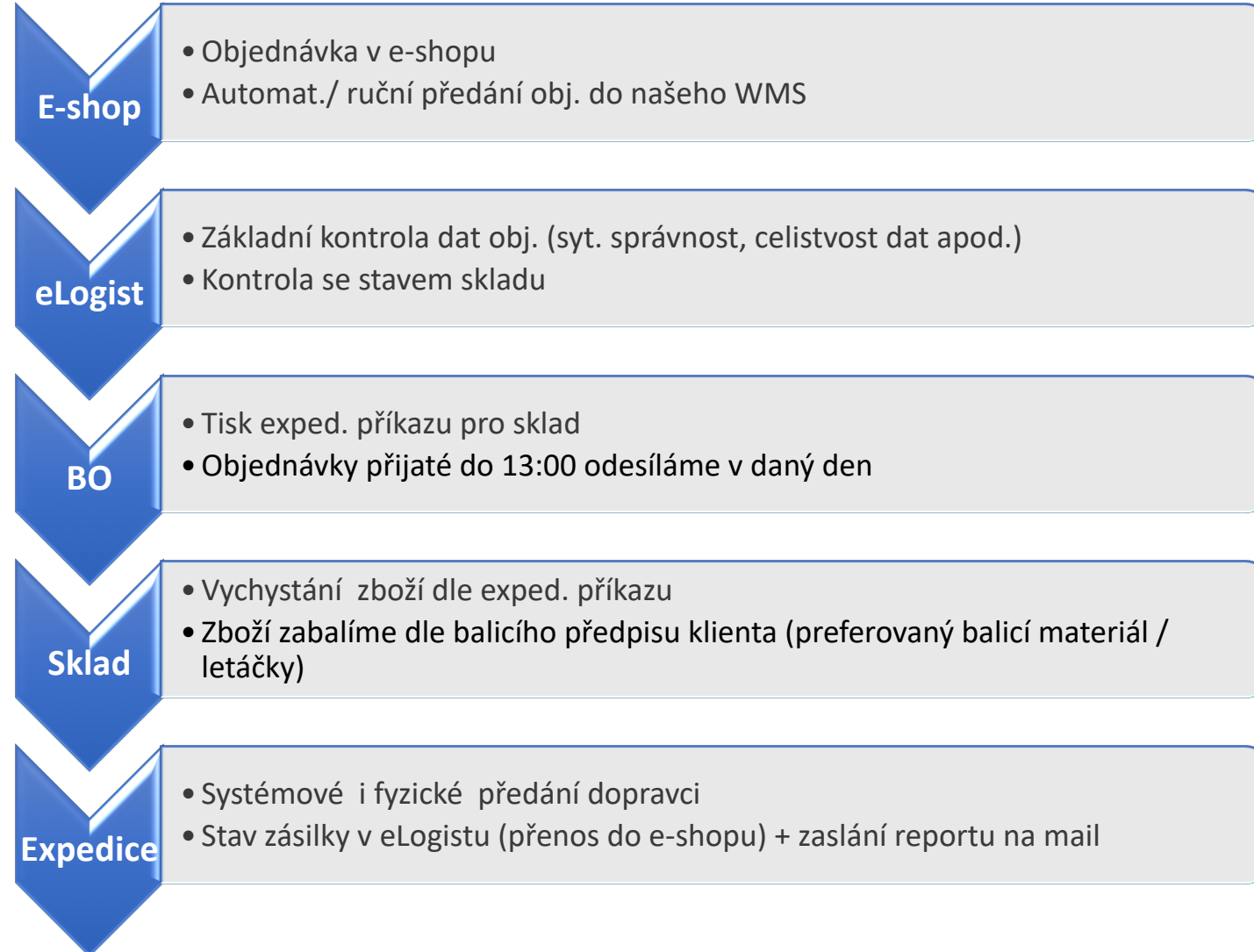
pouze zboží v nabídce

pod stanovenou zásobou

Seznam

Klient	ID	Čárový kód	Výrobce	Název	Varianta	Výrobní číslo	Očekáváme	Na skladě	Volné	Rezervované	Blokované	K doručení	Min. zásoba	Role	Obrátkovost	Pozice	Hodnota jednot.	Hodnota celk.
	ADJ08157	3070900081574	DJECO	Puzzle duo - Djeco - Najdi mládě - 24 dílů			0.00	6.00	5.00	1.00	0.00	1.00	0.00		600%	S3-AC-13-01-03 - 6.00 ks	0.00	0.00
	ADJ08934	3070900089341	DJECO	Kreativní sada se samolepkami - Djeco - Obličej			3.00	2.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00		350%	S3-S-01-01-12 - 2.00 ks	0.00	0.00
	DJ09575	3070900095755	DJECO	Tetování - Djeco - Jednorožci			0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00		1100%	S3-S-01-01-01 - 1.00 ks	0.00	0.00
	DJ06620	3070900066205	DJECO	Dřevěná hračka - Djeco - Sendviče Emily			0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00		700%	S3-AC-12-03-01 - 1.00 ks	0.00	0.00
	FGR02006	5900221020069	Granna	Oceněná hra - Granna - Duha			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00				0.00	0.00
	ADSV2800	3048700028006	Vilac	Dřevěné magnetky - Vilac - Oblékání panenek - 42 dílů			0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00		11100%	S3-AB-15-02-03 - 1.00 ks	0.00	0.00
	SV2413	3048700024138	Vilac	Dřevěná motorická hra - Vilac - Hmatei a			13.00	8.00	2.00	6.00	0.00	6.00	0.00		3500%	S3-AB-	0.00	0.00

Expedice zboží



Vratky a reklamace

- **Výměna zboží** – zajištění dopravy „nového“ a zároveň vyzvednutí „nechtěného“
- Reklamace přepravy při rozbití/ poškození zásilky – **kompletní řešení s dopravcem**
- **Příjem reklamovaného zboží do 2 let, vráceného do 14 dnů**, evidence, zajištění dopravy k dodavateli/ výrobcí, po opravě zpět k zákazníkovi

Shrnutí – outsourcing Vám přinese

- **Úsporu nákladů**
- **Úsporu času** – více času na váš core bussines
- **Eliminaci ztrát** vzniklých v důsledku chybovosti
- **Transparentnost** stavu skladu a skladových operací
- **Tým profesionálů** – od skladníků až po management

